****

**Акционерное Общество**

**Каспийский Трубопроводный Консорциум-Р**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Департамент по общим вопросам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Х.Т. Касымов

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Техническое обслуживание и ремонт  
копировально-принтерной техники Hewlett-Packard (HP)   
в Центральном регионе АО «КТК-Р»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО:** | | |
|  |  |  |
| Менеджер по административным вопросам КТК |  | Долгушин Д.В. |
| Менеджер по информационным технологиям |  | Старков И.С. |
| Региональный менеджер ЦР |  | Рыбак К.С. |
| Старший инженер  по информационным технологиям ЦР |  | Бембеев Э.Х. |
| **ПОДГОТОВЛЕНО** |  |  |
| Региональный менеджер  по административным вопросам ЦР |  | Карданов В.А. |

2023 г.

# Общие положения

Каспийский трубопроводный консорциум (КТК) (далее Компания) – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км.. Магистральный нефтепровод КТК делится на регионы: Восточный регион, Центральный регион, Западный регион и Морской Терминал и проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (http://www.cpc.ru).

Сетевая печать, копирование, сканирование и отправка документов на почтовые и файловые ресурсы компании является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании. Поддержание устройств печати и сканирования (принтеры, МФУ, плоттеры, сканеры) в работоспособном состоянии, а также своевременный их ремонт являются важным моментом деятельности Компании. Для этих целей Компанией будет заключен договор услуг на поддержание в работоспособном состоянии устройств печати и сканирования производства компании Hewlett-Packard (HP) (далее Оборудования) на объектах Центрального региона КТК-Р.

# Место предоставления услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Центральный регион** | | |
| Офисы г.Астрахань | Астраханская область, г. Астрахань, ул. Куйбышева, 62 | |
| Офис г.Элиста | Республика Калмыкия, г.Элиста, ул. Ленина, д. 255А, офис 608 | |
| НПС «Астраханская» | Астраханская область, Енотаевский район, НПС «Астраханская» | 578км МН КТК в границе СМО Средне-Волжский сельсовет  Ближайшие крупные населенные пункты с. Замьяны  Районный центр: с. Енотаевка |
| НПС «Комсомольская» | Республика Калмыкия, Черноземельский район, НПС «Комсомольская» | Ближайшие населенные пункты п.Нарын-Худук, п.Улан-Хол  Районный центр: п.Комсомольский |
| НПС-2 (п.Адык) | Республика Калмыкия, Черноземельский район, НПС-2 | 10,8 км на Сев-Запад от ориентира п. Раздольный.  Ближайшие крупные населенные пункты п. Адык  Районный центр: п. Комсомольский |
| НПС-3 (п.Кевюды) | Республика Калмыкия, Ики-Бурульский район, НПС-3 | Кевюдовское СМО  Ближайшие населенные пункты п.Кевюды  Районный центр: п. Ики-Бурул |
| А-НПС-4А (п. Малый Арал) | Астраханская область, Красноярский район, АНПС-4А | По землям МО Ахтубинский, Байбекский, Степновский сельсоветы,  Ближайшие крупные населенные пункты: п. Малый Арал  Районный центр: с. Красный Яр |
| А-НПС-5А | Астраханская область, Наримановский район, АНПС-5А | 11 км Юго-Восточнее от п. Сайгачный, 10 км Севернее п.Алга.  Ближайшие крупные населенные пункты п.Прикаспийский, с.Хулхута  Районный центр: г.Нариманов |

# Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемого Оборудования (принтеры, многофункциональные устройства, плоттеры, сканеры) в Офисах и НПС Центарльного региона КТК-Р, путем своевременного технического обслуживания и ремонта, предусмотренным эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами Компании.

# Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

* Ремонт Оборудования (при отсутствии возможности бесплатного гарантийного ремонта Исполнитель имеет право выступать агентом Компании по гарантийному ремонту в организации, наделенной данными полномочиями и согласованной с Компанией
* Техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; чистка роликов и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы) Оборудования, в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами Компании. Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора, при достижении Оборудованием определенного, указанного в системе КТК-Р, пробега. Значения пробегов, при которых проводится обслуживание, и список оборудования, для которого определяется данный тип обслуживания, определяется отдельно.
* Формирование запаса запчастей для типовых принтеров по согласованию с представителем КТК-Р.
* Подготовка заключений о необходимости замены Оборудования, выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации;
* Поставку и замену оригинальных запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчасти или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчасти или неисправного узла).
* Услуги единой службы поддержки (в части создания и управления инцидентами). Все инциденты, сообщения о которых были направлены Компанией по телефону или электронной почте, а также были автоматически созданы устройствами, фиксируются в базе данных Исполнителя (по телефону в рабочие дни - 8x5, посредством автоматической системы регистрации и обработки заявок – круглосуточно – 24x365), с присвоением уникального идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора;

В течение двух недель после подписания договора, Исполнитель обязан разработать и согласовать с представителем Компании регламент работы по договору, Акт сдачи-приемки услуг, типовой лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг, содержащий полный перечень выполненных работ.

По факту выполнения технического/сервисного обслуживания, диагностического инспектирования, выполнения ремонта и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится на ежемесячной основе по факту выполнения работ (закрытия заявок), поставки материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) и оказания прочих услуг.

По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет Компании отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др.

# Сроки оказания услуг

Период оказания услуг – не менее 24 месяца с даты подписания сторонами договора.

Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее ***следующего рабочего дня*** с момента подачи заявки о неисправности оборудования (в выходные и праздничные дни не позднее ***двух календарных дней*** с момента подачи заявки о неисправности оборудования).

Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре - в течение 7 рабочих дней с момента определения неисправности, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Исполнителя.

# Предъявляемые требования

## **Требования к Исполнителю**

Исполнитель обязан:

Производить все виды работ по диагностике, обслуживанию и ремонту Оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих опыт работы с соответствующим оборудованием HP. Наличие у специалистов необходимых сертификатов HP на проводимый вид работ рассматривается как плюс.

Документы, подтверждающие авторизацию производителем Оборудования - компании Hewlett Packard в качестве официального сервисного центра по ремонту копировально-множительной техники рассматриваются как плюс.

Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области охраны труда и промышленной безопасности. При проведении работ на объектах повышенной опасности, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В, по общим требованиям промышленной безопасности категории А1;

Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним;

Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания, требуемые для диагностики проблемы/поломки и проведения ремонта.

Наличие склада запчастей для Оборудования и/или возможность минимизировать сроки поставки запчастей HP будет являться преимуществом.

Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах Центарльного региона.

## **Требования к оказываемым услугам**

Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты Центрального региона КТК-Р.

Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 08.00 до 18.00 по согласованию с представителем Компании в местах дислокации Оборудования.

В стоимость технического обслуживания и ремонта включается:

* стоимость проведения ремонтных работ/работ по диагностике и восстановлению работоспособности;
* транспортные расходы;
* инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических, сервисных и ремонтных работ;
* необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки, чистящие салфетки и т.п.

Все необходимые расходные материалы для принтеров (maintenance kit, transfer kit, fuser kit и т.п.), запасные части, необходимые для ремонта/восстановлении работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом или транспортными компаниями.

Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительный вариант), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.

Все материалы, оборудование, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.

Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.

Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия Компании, любую информацию об Оборудовании Компании, ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.

Все работы должны выполняться Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.

Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

# Техническое предложение

Техническое предложение должно включать в себя:

* копии сертификатов HP выданных персоналу компании о прохождении обучения по ремонту техники HP (рассматривается как плюс);
* копии сертификатов, писем об авторизации производителя Оборудования (рассматривается как плюс);
* согласие компании выполнять работы по контракту согласно данному ТЗ, в том числе подтверждение условий обеспечения поддержки, возможность оперативного восстановления работоспособности Оборудования Компании, время реакции (выезда специалистов), условий, сроков поставки и проведения работ по ремонту/замене запасных частей Оборудования (обязательный пункт);
* дополнительные технические преимущества (наличие резерва запасных частей, наличие филиалов во всех регионах присутствия объектов КТК-Р и др.) (рассматривается как плюс);
* согласие подписать договор по форме стандартного договора КТК;
* иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.

# Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

* стоимость работ по разовому вызову на ремонт Оборудования, из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 и месту предоставления услуги в соответствии с п.2 настоящего технического задания;
* стоимость работ по разовому вызову на диагностику Оборудования, из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 и месту предоставления услуги в соответствии с п.2 настоящего технического задания;
* стоимость работ по разовому вызову на профилактическое техническое обслуживание Оборудования, из расчета на 1 единицу техники, с разбивкой по каждому типу оборудования, приведенного в Приложении 1 и месту предоставления услуги в соответствии с п.2 настоящего технического задания;
* стоимость работ по комплексному профилактическому ТО, из расчета одной расценки на одновременное ТО всех единиц техники с разбивкой по каждому объекту п.2, приведенных в Приложении 1;
* единичные расценки на запчасти и ремонтные наборы по каждому из видов оборудования, приведенных в Приложении 1;
* принятие стандартных условий оплаты КТК;
* условия предоставления гарантии на поставленные запчасти и выполненные работы:
* стоимость вызова специалиста на каждый объект Центрального региона, указанного в п.2 (Стоимость выезда на объект должна учитываться один раз в сутки, вне зависимости от количества ремонтов на объекте).
* информацию по единичным расценкам на диагностику, техническое обслуживание и ремонт оборудования, без учета стоимости запасных частей необходимо представить в табличном режиме, с возможным использованием таблицы, указанной как пример в целях данного технического задания:

|  | Наименование оборудования | Стоимость выезда на место ремонта | Стоимость диагностики | Стоимость технического обслуживания или текущего ремонта единицы оборудования |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Местоположение | | | |
| 1 | Наименование оборудования | Цена (руб.) | Цена (руб.) | Цена (руб.) |
| … | … | … | … | … |
| … | … | … | … | … |
| n | Наименование оборудования | Цена (руб.) | Цена (руб.) | Цена (руб.) |

* информацию по единичным расценкам на основные запасные части необходимо представить в табличном режиме, с возможным использованием таблицы, указанной как пример в целях данного технического задания:

| Наименование оборудования | Наименование запасной части | Номер запасной части / Part Number | Цена за единицу |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Наименование запасной части | CH000-0000 | … |
| … | … | … |
| … | … | … |
| Наименование запасной части | CH000-0000 | … |
| Наименование оборудования | Наименование запасной части | CH000-0000 | … |
| … | … | … |
| … | … | … |
| Наименование запасной части | CH000-0000 | … |

* срок действия коммерческого предложения должен составлять не менее 3 месяцев.

# Приложения:

Приложение № 1. - Список копировально-множительной техники в Центральном регионе КТК-Р.

*Приложение № 1*

# Список копировально-множительной техники в Центральном регионе КТК-Р

1. Место расположения оборудования: Офисы ЦР КТК-Р в г. Астрахани (ул. Куйбышева, 62)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP T1200HD MFP | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 3 |
|  | HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f | 5 |
|  | HP LaserJet Enterprise M725dn | 2 |
|  | HP LaserJet MFP M725 | 2 |
|  | HP Color LaserJet M775z (CC524A) | 1 |
|  | HP LaserJet 700 color MFP M775 | 2 |
|  | HP Color LaserJet Enterprise M750dn | 1 |
|  | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 776zs T3U56A | 7 |
|  | HP LaserJet Enterprise M725z MFP | 2 |
|  | HP Color LaserJet Pro MFP M479dw W1A77A | 4 |
|  | HP LaserJet Pro 400 M451dn | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M528f | 5 |

2. Место расположения оборудования: Офис в г. Элиста (ул. В.И.Ленина, д. 255А, офис 608)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
| 1 | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
| 2 | HP Color LaserJet Pro MFP M479dw W1A77A | 1 |
| 3 | HP Color LaserJet CP5525 | 1 |

3. Место расположения оборудования: НПС «Астраханская», Астраханская область Енотаевский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f | 2 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | 2 |
|  | HP LaserJet 700 color MFP M775 | 1 |
|  | HP Color LaserJet M775dn (CC522A) | 1 |
|  | HP Color LaserJet cp2025dn | 1 |
|  | HP Color LaserJet Enterprise M553dn | 1 |
|  | HP LaserJet M3027MFP | 1 |

4. Место расположения оборудования: НПС «Комсомольская», Республика Калмыкия, Черноземельский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725f | 3 |
|  | HP T1200HD MFP | 1 |
|  | HP Color LaserJet M775dn (CC522A) | 1 |
|  | HP LaserJet 700 color MFP M775 | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M527f | 1 |
|  | HP Color LaserJet Pro MFP M479dw W1A77A | 1 |

5. Место расположения оборудования: НПС-3, Республика Калмыкия, Ики-Бурульский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Pro 400 M401d | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M725z | 2 |
|  | HP LaserJet 700 Color MFP M775z | 2 |
|  | HP LaserJet M3027 MFP | 1 |

6. Место расположения оборудования: АНПС-4А, Астраханская область, Красноярский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Pro 400 M401d | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 3 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M725z | 2 |
|  | HP LaserJet 700 Color MFP M775z | 2 |
|  | HP LaserJet M3027 MFP | 1 |

7. Место расположения оборудования: АНПС-5А, Астраханская область, Наримановский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Pro 400 M402dn | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M725z | 2 |
|  | HP LaserJet 700 Color MFP M775z | 2 |
|  | HP LaserJet M3027 MFP | 1 |

8. Место расположения оборудования: НПС-2, Республика Калмыкия, Черноземельский р-он

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Кол-во |
|  | HP LaserJet Pro 400 M402dn | 1 |
|  | HP LaserJet Ent 500 MFP M525f | 1 |
|  | HP LaserJet Enterprise MFP M725z | 2 |
|  | HP LaserJet 700 Color MFP M775z | 2 |